

DECLARACIÓN DE POLITICA DE CALIDAD DE TALLERES J. PAEZ S.L.

La Dirección de **TALLERES PAEZ** busca obtener, como objetivo ineludible, la excelencia en todas sus actividades y en consecuencia la consolidación como empresa del sector aeronáutico a través de la satisfacción diaria de sus clientes, para lo cual, y consciente de la importancia de la calidad de los productos creados por nuestra empresa y de la satisfacción de nuestros clientes, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN 9100:2016.

La política de calidad de **TALLERES J. PAEZ** se fundamenta en el conocimiento de las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y procura, desde ese conocimiento, conseguir la satisfacción de los mismos, ofreciéndoles un tratamiento personalizado a cada uno de ellos.

La calidad de los productos, *PIEZAS Y ÚTILES MECANIZADOS*, creados por **TALLERES J. PAEZ**, depende de sus recursos humanos. Por ello, la participación, involucración y vocación de servicio de todo el personal es esencial para la adecuación de nuestro trabajo a las expectativas marcadas por los clientes.

Esto lleva a **TALLERES J. PAEZ** a adquirir el compromiso de identificar y satisfacer tanto los requisitos de nuestros usuarios como los normativos y legales asociados a nuestras actividades, lo cual nos obliga a impulsar el compromiso con la mejora continua a todos los niveles dentro de la empresa.

TALLERES J. PAEZ tiene los siguientes objetivos estratégicos:

- Impulsar la obtención de resultados medibles en los procesos de la empresa mediante la incorporación de indicadores en los mismos.
- Fomentar la participación del personal de la empresa en el desarrollo de la calidad y en el proceso de mejora continua, promoviendo su formación y la permanente actualización de sus conocimientos y habilidades.

TALLERES J. PAEZ establece como valores fundamentales de la política de calidad los siguientes:

- Enfoque al cliente (satisfacción de las necesidades de nuestros clientes al menor coste posible).
- Enfoque a procesos (visualización de la empresa como un conjunto de procesos encaminados a satisfacer las necesidades de nuestros clientes).
- Formación continua del personal (formación como mecanismo fundamental de mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios).
- Mejora continua (proceso fundamental de mejora de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad).

TALLERES J. PAEZ establece, implanta y mejora un Sistema de Gestión de la Calidad asegurando, controlando y mejorando que la calidad de sus productos y servicios satisfacen las necesidades de sus clientes.

Los mecanismos establecidos por la Dirección de **TALLERES J. PAEZ** para la difusión de su política en materia de Calidad son fundamentalmente los siguientes:

- Distribución de los planes documentados de este Sistema: Manual de Calidad, fichas de procesos, procedimientos, especificaciones, instrucciones técnicas y documentos de apoyo.
- Formación y responsabilización de todo el personal de **TALLERES PAEZ** en el conocimiento, comprensión, aceptación y explicación del Sistema.
- Divulgación a todos los niveles de la evolución de todos los indicadores referentes a los procesos que miden la eficacia de cada uno de ellos.